

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz personenbezogener Daten ist eine Frage des Vertrauens und wir möchten Ihnen klar, präzise und transparent mitteilen, dass die Daten unter Befolgung der einschlägigen Rechtsvorschriften verarbeitet werden, um Ihre persönliche Privatsphäre zu schützen.

Verantwortlicher der Verarbeitung

L'Ancora s.r.l., Via San Crispino 12 - 35129 Padua (PD), zu erreichen unter folgender E-Mail-Adresse: customercare@caribebay.it. L'Ancora s.r.l. ist Inhaber von Caribe Bay, Caribbean Golf, Vanilla Club und der Website caribebay.it (in der Folge die „Website“). Der bestellte Datenschutzbeauftragte kann unter der E-Mail-Adresse: dpo@caribebay.it kontaktiert werden.

Grundsätze

L'Ancora s.r.l. verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten unter Anwendung der folgenden Grundsätze. L'Ancora s.r.l. verwendet die personenbezogenen Daten unter Befolgung des Gesetzes unparteiisch, fair und transparent. L'Ancora s.r.l. erhebt personenbezogene Daten nur für berechtigte Zwecke. L'Ancora s.r.l. speichert nicht mehr personenbezogene Daten als unbedingt notwendig, und zwar nur für den notwendigen Zeitraum. L'Ancora s.r.l. schützt die personenbezogenen Daten mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen.

Die von uns verarbeiteten Daten

L'Ancora s.r.l. verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten: a) vom Nutzer für den Erwerb der angebotenen Dienstleistungen freiwillig bereitgestellte Daten; b) Navigationsdaten, deren Erhebung und Analyse für die korrekte Funktion der Website und des Online-Kaufs der Eintrittskarten notwendig sind; c) die Website nutzt eigene technische Cookies und solche Dritter, um die Dienstleistungen zu erbringen und die Übermittlung von Drittanbieter-Cookies zu gestatten. Für weitere Informationen verweisen wir auf die Cookies-Richtlinien www.caribebay.it/cookie-policy

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

L'Ancora s.r.l. verarbeitet die Daten für folgende Zwecke: 1) um den Nutzern die Navigation auf der Website und/oder den Kauf der von Caribe Bay angebotenen Dienstleistungen gemäß Artikel 6 Abs. 1 Buchst. b) der Verordnung (EU) 2016/679 zu ermöglichen; 2) um das Anlegen und Verwalten des vom Nutzer angelegten Accounts zu ermöglichen; die Daten werden verarbeitet, um die mit dem Vertragsverhältnis verbundenen gesetzlichen, vertraglichen, buchhalterischen und/oder steuerlichen Verpflichtungen zu erfüllen, auch zu Beweis Zwecken zum Schutz der Forderungen und/oder Rechte auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), c), f) der Verordnung (EU) 2016/679; 3) um den Abschluss der Kaufverträge der angebotenen Dienstleistungen und deren Abwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), f) der Verordnung (EU) 2016/679 zu ermöglichen; das berechtigte Interesse von L'Ancora s.r.l. ist die Ausübung der eigenen unternehmerischen Tätigkeit; 4) zur Durchführung statistischer Analysen in anonymer und aggregierter Form gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b), f) der Verordnung (EU) 2016/679, um die eigenen Dienstleistungen zu erbringen und zu verbessern; 5) zur Durchführung von Sicherheitskontrollen in Bezug auf die Website und die damit verbundenen Dienstleistungen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) der Verordnung (EU) 2016/679, um die Feststellung möglicher Verletzungen/Anfälligkeiten und das Ergreifen entsprechender Maßnahmen zu ermöglichen; 6) um den mit der Website verbundenen Websites für den Online-Verkauf von Eintrittskarten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) der Verordnung (EU) 2016/679 Statistiken über die Produkte in aggregierter und anonymer Form bereitzustellen; 7) um eventuelle Mitteilungen der Nutzer über die zur Verfügung gestellten Instrumente zu beantworten.

Art der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt mithilfe von elektronischen/digitalen Systemen unter Anwendung aller Sicherheitsmaßnahmen, die die Verarbeitung nach Maßgabe der Verordnung (EU) 2016/679 unter Wahrung der Grundsätze der Vertraulichkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der Daten gewährleisten.

Dauer der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden nicht länger als für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig ist, und jedenfalls unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

Mitteilung der Daten

Die personenbezogenen Daten können ausschließlich folgenden Empfängern mitgeteilt werden: internen Mitarbeitern von L'Ancora s.r.l. im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben; Dritten wie Gesellschaften und/oder Beratern, die von L'Ancora s.r.l. mit der Ausübung von Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistung beauftragt werden; öffentlichen und/oder privaten Stellen, sofern die Mitteilung für die korrekte Erfüllung der entstandenen vertraglichen Verpflichtungen notwendig ist; allen Stellen, die kraft gesetzlicher oder administrativer Maßnahmen Zugang haben. Die Daten werden nicht verbreitet.

Übermittlung der Daten in Länder außerhalb der EU

Die Übermittlung der Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union ist nicht vorgesehen.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Unbeschadet der eventuellen Angaben in spezifischen Hinweisen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, die Auswirkungen auf die betroffenen Personen hat.

Wenn Sie an Umfragen und Sonderaktionen teilnehmen

Gelegentlich führen wir Umfragen durch, um festzustellen, wie unsere Kunden unsere Angebote nutzen und wie zufrieden sie mit den von L'Ancora s.r.l. angebotenen Dienstleistungen sind.

Weitere Informationen finden Sie in den gesonderten Datenschutzhinweisen in Bezug auf die jeweilige Umfrage oder Sonderaktion.

Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie uns über den Fragebogen auf unserer Website, per E-Mail, telefonisch oder auf einem anderen Weg kontaktieren, erheben wir die Kommunikationsdaten in Bezug auf diese Kontaktaufnahme. Je nach dem von Ihnen für die Kontaktaufnahme verwendeten Kanal werden Ihre Kontaktdaten (wie zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) und der Inhalt der an uns gerichteten Mitteilung erhoben. Telefonate mit dem Kundenservice werden nicht aufgezeichnet.

Für die Interaktion mit unseren Nutzern und Gästen nutzen wir auch soziale Netzwerke wie zum Beispiel: Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, LinkedIn, YouTube, TripAdvisor. Wir weisen darauf hin, dass L'Ancora s.r.l. nicht für die Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke und für deren Datenverarbeitungsmethoden und/oder -politik verantwortlich ist. Sie sollten daher aufmerksam prüfen, welche personenbezogenen Daten Sie uns über die sozialen Netzwerke bereitstellen. Interaktion mit sozialen Netzwerken und externen Plattformen. Die von L'Ancora s.r.l. über die Website angebotenen Dienstleistungen gestatten, direkt von den Seiten der Website mit den sozialen Netzwerken oder mit sonstigen externen Plattformen zu interagieren. Die Interaktionen und die von dieser Website erhobenen Informationen hängen jedenfalls von den Datenschutzeinstellungen des Nutzers für das jeweilige soziale Netzwerk ab. Falls ein Interaktionsdienst mit den sozialen Netzwerken installiert ist, kann dieser - auch wenn er von den Nutzern nicht genutzt wird - unter Umständen Verkehrsdaten in Bezug auf die Seiten, auf denen er installiert ist, erheben.

Rechte der betroffenen Person

Die betroffene Person kann ihre Rechte im Sinne der Art. 15, 16, 17, 18, 20 und 21 der Verordnung (EU) 2016/679 und des CvdI 101/2018 ausüben, laut dem sie das Recht auf Auskunft über die Daten und die folgenden Angaben hat: die Verarbeitungszwecke, die fraglichen Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die die Daten übermittelt oder denen sie mitgeteilt werden, insbesondere, wenn es sich um Empfänger in Drittländern oder um internationale Organisationen handelt; die vorgesehene Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; das Recht, bei der Datenschutzbehörde <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> Beschwerde einzulegen, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profilerstellung; das Recht, die Berichtigung, die Vervollständigung, die Löschung der personenbezogenen Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen; das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen und, falls die Daten nicht bei der betroffenen Person selbst erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über ihre Herkunft zu erhalten. Die betroffene Person hat außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit.