

# CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

---

## PRIVACY POLICY

---

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e desideriamo comunicare in modo chiaro preciso e trasparente che i dati verranno trattati nel rispetto della normativa, al fine di proteggere la vostra sfera privata e personale.

### Il Titolare del Trattamento

L'Ancora s.r.l., via San Crispino 12, 35129 Padova (PD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: [customercare@caribebay.it](mailto:customercare@caribebay.it). È proprietaria di Caribe Bay, Caribbean Golf, Vanilla Club e del sito [caribebay.it](http://caribebay.it) (d'ora in avanti il "Sito"). È stato nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo e-mail: [dpo@caribebay.it](mailto:dpo@caribebay.it)

### Principi

L'Ancora s.r.l. manifesta il proprio impegno per la tutela della privacy e la protezione dei dati applicando i seguenti principi. L'Ancora s.r.l. utilizza i dati personali nel rispetto delle leggi, in modo imparziale, corretto e trasparente. L'Ancora s.r.l. raccoglie dati personali solo per scopi legittimi. L'Ancora s.r.l. non conserva dati personali oltre quelli strettamente necessari, o per un periodo più lungo di quanto necessario. L'Ancora s.r.l. protegge i dati personali con adeguate misure di sicurezza.

### I dati che trattiamo

L'Ancora s.r.l. tratta i seguenti dati personali: a) dati forniti volontariamente dall'utente per l'acquisto dei servizi offerti; b) dati di navigazione la cui raccolta e analisi è necessaria per il corretto funzionamento del sito e del servizio di acquisto biglietti online; c) il Sito utilizza cookie tecnici propri e/o di terzi per fornire i propri servizi e consentire l'invio di cookie di parti terze. Per maggiori informazioni puoi visitare la sezione [cookie policy](http://www.caribebay.it/cookie-policy) [www.caribebay.it/cookie-policy](http://www.caribebay.it/cookie-policy)

### Finalità del trattamento e base giuridica

L'Ancora s.r.l. tratta i dati per le seguenti finalità: 1) per consentire agli utenti di navigare sul sito e/o procedere all'acquisto dei servizi offerti da Caribe Bay ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) Reg. EU. 2016/679; 2) per consentire la creazione e la gestione dell'account creato dall'utente; i dati saranno trattati per assolvere agli obblighi di legge contrattuali, contabili e/o fiscali connessi a tale rapporto, anche a fini probatori a tutela dei propri crediti e/o diritti sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b, c, f Reg. EU. 2016/679; 3) per consentire la conclusione dei contratti di acquisto dei servizi offerti e la relativa gestione ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b), f) Reg. EU. 2016/679; il legittimo interesse de L'Ancora s.r.l. è di svolgere la propria attività di impresa; 4) per svolgere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b), f) Reg. EU. 2016/679 per erogare e migliorare i propri servizi; 5) per svolgere controlli di sicurezza in relazione all'uso del Sito e dei servizi ad esso collegati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) Reg. EU. 2016/679 al fine di consentire l'individuazione di possibili violazioni/vulnerabilità consentendo di intervenire; 6) per fornire ai siti di vendita di biglietti online collegati al sito statistiche in forma aggregata e anonima sui prodotti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) Reg. EU. 2016/679; 7) rispondere ad eventuali comunicazioni degli utenti tramite gli strumenti messi a disposizione.

### Modalità di trattamento

I dati personali vengono trattati con sistemi elettronici/informatici adottando tutte le misure di sicurezza volte a garantire il trattamento nel rispetto del Reg.EU. 2016/679, dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

### Durata del Trattamento

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per agli scopi per i quali sono stati raccolti e comunque nel rispetto dei termini di legge.

### Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ad incaricati interni de L'Ancora s.r.l. nell'ambito delle relative mansioni, a soggetti terzi, quali società e/o consulenti, incaricati da L'Ancora s.r.l. per svolgere le attività correlate all'erogazione del servizio; a soggetti pubblici e/o privati allorché la comunicazione sia necessaria al corretto adempimento degli obblighi contrattuali sorti; a tutti i soggetti che hanno accesso in virtù di provvedimenti normativi o amministrativi. I dati non sono soggetti a diffusione.

### Trasferimento fuori UE

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea.

# CARIBE BAY

## THEMED WATERPARK VENICE

---

### Decisioni automatizzate

Fatto salvo quanto eventualmente indicato in specifiche informative non vi sono processi decisionali automatizzati che producono effetti sugli interessati.

### Se partecipi a sondaggi e promozioni

Occasionalmente eseguiamo dei sondaggi per accertare come i nostri clienti sfruttino le nostre offerte e quanto siano soddisfatti dei servizi offerti da L'Ancora s.r.l..

Troverete informazioni più dettagliate nelle avvertenze separate sulla protezione dei dati inerenti il rispettivo sondaggio o promozione.

### Se ci contattate

Se ci contattate tramite il modulo presente nella nostra pagina web, via e-mail, telefonicamente o in altro modo, rileveremo i dati di comunicazione relativi a tale contatto. A seconda del canale che utilizzerete per contattarci, verranno rilevati i vostri dati di contatto (come ad esempio il vostro indirizzo e-mail o numero di telefono) e il contenuto del messaggio a noi destinato. Le chiamate telefoniche con il servizio clienti non saranno registrate.

Per interagire con i nostri utenti ed ospiti, ci avvaliamo altresì di siti di social network, come ad esempio: Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, LinkedIn, YouTube, TripAdvisor. Si prega di notare che L'Ancora s.r.l. non ha competenza sulle condizioni di utilizzo dei social network e sulle loro modalità e/o politiche di trattamento dei dati. È opportuno controllare attentamente quali dati personali ci fornite attraverso i social network. Interazione con social network e piattaforme esterne. I servizi offerti da L'Ancora s.r.l. attraverso il Sito rende possibili interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo Sito. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo Sito sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 Reg. EU 2016/679 e del D. Lgs. 101/2018, secondo cui ha diritto di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati trasmessi o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo, il diritto di proporre reclamo al Garante per il trattamento dei dati <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il diritto di chiedere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento; il diritto di opporsi e di conoscere, qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. L'interessato, inoltre, ha il diritto alla portabilità dei dati.