

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e desideriamo comunicare in modo chiaro preciso e trasparente che i dati verranno trattati nel rispetto della normativa, al fine di proteggere la vostra sfera privata e personale.

Il Titolare del Trattamento

L'Ancora s.r.l., via San Crispino 12, 35129 Padova (PD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: customer-care@caribebay.it. È proprietaria di Caribe Bay, Caribbean Golf, Vanilla Club e del sito caribebay.it (d'ora in avanti il "Sito"). È stato nominato il Responsabile per la Protezione dei Dati contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@caribebay.it

Principi

L'Ancora s.r.l. manifesta il proprio impegno per la tutela della privacy e la protezione dei dati applicando i seguenti principi. L'Ancora s.r.l. utilizza i dati personali nel rispetto delle leggi, in modo imparziale, corretto e trasparente. L'Ancora s.r.l. raccoglie dati personali solo per scopi legittimi. L'Ancora s.r.l. non conserva dati personali oltre quelli strettamente necessari, o per un periodo più lungo di quanto necessario. L'Ancora s.r.l. protegge i dati personali con adeguate misure di sicurezza.

I dati che trattiamo

L'Ancora s.r.l. tratta i dati di contatto e le informazioni liberamente forniti dall'utente per inviare comunicazioni relative ai servizi offerti e alle iniziative promozionali di vendita de L'Ancora s.r.l., realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (mail, sms, notifiche push) e indagini statistiche.

Natura del consenso

Il mancato conferimento del consenso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali e lo stesso può essere revocato in ogni momento facendone richiesta al seguente indirizzo email customer-care@caribebay.it. Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.

Finalità del trattamento e base giuridica

L'Ancora s.r.l. tratta i dati per finalità di marketing diretto ai sensi del C.47 e art. 6 par. 1 lett.f) Reg. Eu. 2016/679. Si precisa che le attività di marketing diretto potranno essere effettuate anche tramite la condivisione dei suoi dati personali con le piattaforme digitali e social network nell'ambito delle campagne "Custom Audience" e, in particolare, delle campagne Pubblico personalizzato di Meta; in questo modo, i nostri annunci pubblicitari potranno esserle indirizzati negli spazi presenti sulle pagine delle piattaforme digitali. In questo caso, il suo consenso viene rilasciato accettando i cookie presenti sul Sito e può essere sempre revocato tramite le impostazioni relative ai cookie, come indicato nella Cookie Policy.

Modalità di trattamento

I dati personali vengono trattati con sistemi elettronici/informatici adottando tutte le misure di sicurezza volte a garantire il trattamento nel rispetto del Reg.EU. 2016/679, dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati. Con particolare riferimento alla campagna di Custom Audience, si precisa che il Titolare del trattamento condivide con Meta Platforms Ireland Ltd. ("Meta") i soli indirizzi e-mail in formato hash degli utenti che hanno prestato il consenso all'attività di marketing diretto, con il solo scopo di definire la base di utenti Meta a cui indirizzare una specifica campagna di Custom Audience; nell'ambito di tale attività, Meta non utilizza gli indirizzi e-mail condivisi per nessun'altra finalità diversa o ulteriore rispetto all'abbinamento necessario alla definizione del pubblico a cui indirizzare le inserzioni e cancella i dati al termine del processo di definizione del pubblico.

Durata del Trattamento

I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per agli scopi per i quali sono stati raccolti e comunque nel rispetto dei termini di legge. Per i dati personali utilizzati per lo svolgimento delle campagne di Custom Audience si rimanda a quanto indicato all'interno della Cookie Policy.

Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente ad incaricati interni de L'Ancora s.r.l. nell'ambito delle relative mansioni; a soggetti terzi, quali società e/o consulenti, incaricati da L'Ancora s.r.l. per svolgere le attività correlate all'erogazione del servizio, ivi incluse le piattaforme digitali che, nell'ambito delle campagne marketing, si limitano a trattare dati per nostro conto (e.g. Meta nell'ambito delle campagne di Custom Audience); a soggetti pubblici e/o privati allorché la comunicazione sia necessaria al corretto adempimento degli obblighi contrattuali sorti; a tutti i soggetti che hanno accesso in virtù di provvedimenti normativi o amministrativi. I dati non sono soggetti a diffusione.

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK **VENICE**

Trasferimento fuori UE

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea, tuttavia, il Titolare potrebbe servirsi di piattaforme digitali e social network nell'ambito delle campagne "Custom Audience" i cui fornitori potrebbero essere stabiliti (o trasferire dati) all'esterno dell'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura che eventuali trasferimenti di tal genere avverranno nel rispetto di specifiche Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR o verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR. Eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR. I dati raccolti non sono soggetti a diffusione.

Decisioni automatizzate

Non vi sono processi decisionali automatizzati che producono effetti sugli interessati.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15, 16,17,18, 20 e 21 Reg. EU 2016/679 e del D. Lgs. 101/2018, secondo cui ha diritto di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati trasmessi o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo, il diritto di proporre reclamo al Garante per il trattamento dei dati <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il diritto di chiedere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento; il diritto di opporsi e di conoscere, qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. L'interessato, inoltre, ha il diritto alla portabilità dei dati.